

  	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	Acta de reunión y relación de asistencia	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

Dependencia responsable: DPSIA

No. de acta: 001 Reunión interna ☒ Reunión externa ☐

Fecha: 19/08/2025 Hora de inicio 02:30 PM Hora de finalización 03:30 PM

OBJETO DE LA REUNIÓN

CAPACITACIÓN GENERALIDADES ACCESO A APLICATIVOS Y MESA DE SERVICIOS

TEMAS TRATADOS

1. Estructura de aplicativos SDA
2. Cambio de clave de red
3. Ingreso a la Mesa de servicios
4. Módulo de autogestión de claves
5. Mesa de servicios

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Presentación funcionamiento de aplicativos de la entidad

Se explicó el concepto de usuario de la red, y contraseña de red para la autenticación en Forest, Mesa de Servicios y Correo Institucional.

Durante la primera fase de la reunión se explicó la diferencia entre usuario de red y usuario de Forest, así como el proceso de autenticación para los aplicativos básicos.



  	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	Acta de reunión y relación de asistencia	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4



Módulo de Autogestión de Contraseñas

1. Registro de la pregunta y respuesta de recuperación
2. Proceso de cambio de contraseña
3. Recomendaciones de Seguridad
4. Se realizó el procedimiento de registro de la clave de recuperación en tiempo real.

¿Cómo cambiar la clave de forma remota?

Ingresando al Portal de la mesa de servicios encontrarás un enlace así:

¿Olvidó su contraseña? >>>

1. Registrar la pregunta de seguridad (**Cuando la clave aún esté vigente**)
2. Cambiar la clave



  	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	Acta de reunión y relación de asistencia	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

Ingreso a la Mesa de Servicios

Acceder a la Mesa de Servicios es posible a través del portal web de la secretaria de Ambiente: <https://www.ambientebogota.gov.co/> en la sección Intranet, y utilizando la pestaña Aplicaciones>>fuera de la Entidad encontraremos la opción Mesa de Servicios junto a otros aplicativos de uso interno.

Se puede acceder con el usuario de red (nombre.apellido) y la contraseña de red.

Al ingresar se visualizarán tres opciones principales: Artículos, Registrar caso y Mis casos.



Agrupaciones de servicios

Se refiere a los 6 grandes grupos en los que están organizados todos los servicios ofertados en la Mesa de servicios.

Existe una carpeta dedicada únicamente a los servicios destinados al soporte técnico del aplicativo Forest:

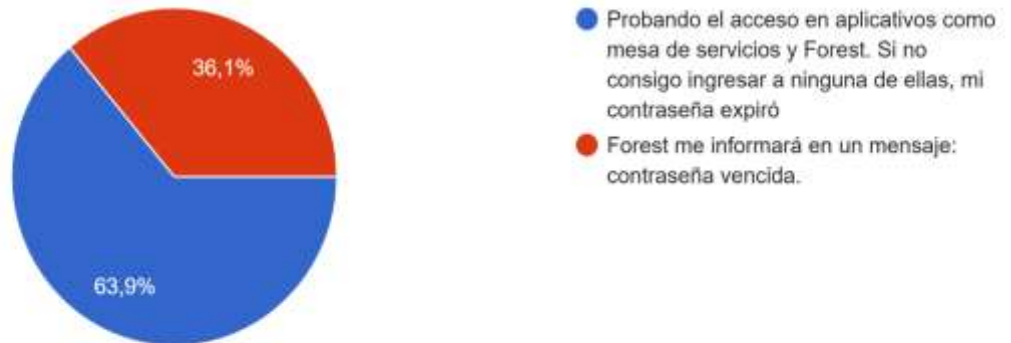


Resultados de la evaluación

Pregunta 1

¿Cómo puedo verificar si mi contraseña venció?

36 respuestas

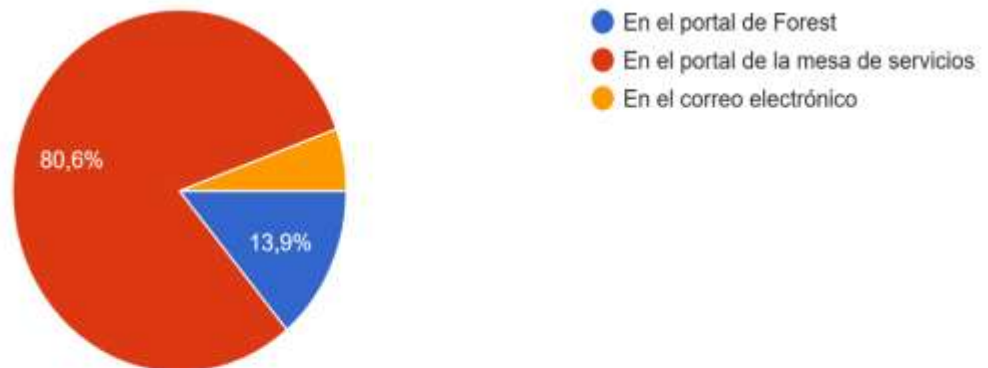


El 63.9% de los asistentes respondió de forma correcta la pregunta, lo que equivale a 23 de los 36 asistentes. Los restantes 13 seleccionaron la opción incorrecta (36.1%).

Pregunta 2

¿Dónde se encuentra el enlace para cambiar la contraseña de red de forma remota?

36 respuestas



  	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	Acta de reunión y relación de asistencia	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

El enlace para el módulo de autogestión de contraseñas se encuentra en el portal de la mesa de servicios en la opción: **“Olvidó su contraseña?”**. 29 personas seleccionaron la opción correcta.

Pregunta 3

Si ya venció mi clave. ¿Puedo registrar la pregunta de seguridad y renovar mi clave de red?

36 respuestas



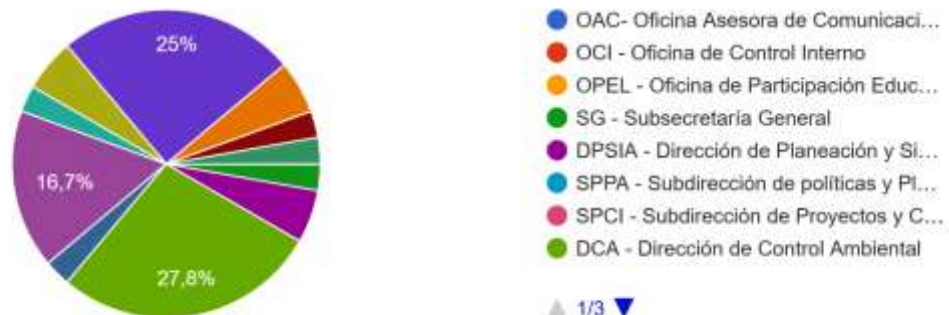
14 de los asistentes contestaron de forma correcta la pregunta. Para el 61.1% de los asistentes no fue clara la respuesta.

Asistencia:

En la capacitación dirigida a todas las áreas, se destaca la asistencia de SEGAE, DCA y SSFFS, con los porcentajes de mayor asistencia.

Dependencia

36 respuestas



  	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	Acta de reunión y relación de asistencia	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

COMPROMISOS		
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
(Incluir tantas filas como sea necesario)		

NOTA: La relación de asistencia hace parte integral del acta.




Elaboró: Carlos Andrés Perdomo Salazar
Revisó: Mauricio Montenegro
Aprobó: (nombre de quien aprobó el acta, en caso de que se requiera)

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción de la modificación	No. Acto Administrativo y fecha
3	Se actualiza bajo las directrices definidas en el Decreto 189 de 2020 y de la Directiva 005 de Gobierno Abierto. Se incluye la columna de "tipo y número de documento de identidad" en la relación de asistencia.	Radicado No. 2023EE171778 del 28 de julio del 2023.
4	Se actualiza incluyendo al final, los campos correspondientes para el diligenciamiento de los responsables de elaboración, revisión y aprobación del acta.	Radicado 2024IE221864 del 23 de octubre de 2024

RESPONSABLES DE ELABORAR Y ACTUALIZAR

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre: Juan Carlos Ortiz R. Cargo: Contratista Fecha: 22/10/2024	Nombre: Jerónimo Juan Diego Rodríguez Rodríguez Cargo: Subsecretario General Fecha: 23/10/2024	Nombre: Jerónimo Juan Diego Rodríguez Rodríguez Cargo: Subsecretario General Fecha: 23/10/2024

  		SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Acta de reunión y relación de asistencia	
Código: PE03-PR05-F3		Versión: 4	

FECHA: 19/08/2025			HORA DE INICIO: 02:30 PM					HORA DE TERMINACIÓN: 03:30 PM		
LUGAR: VIRTUAL		TEMA: Generalidades de acceso a aplicativos					RESPONSABLE: CARLOS ANDRÉS PERDOMO/JUAN CARLOS RUEDA			
NOMBRE Y APELLIDO	TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DEPENDENCIA /ENTIDAD	FUNCIONARIO	CONTRATISTA	OTROS	CORREO ELECTRÓNICO @ambientebogota.gov.co	TELEFONO INSTITUCIONAL	FIRMA		
WILLIAM GIUSEPPE SOTO COCHE	1016053951	SCAAV		X		giuseppecoche@hotmail.com		REUNION VIRTUAL		
JUAN CARLOS TORRES CADENA	1032391400	SSFFS		X		juan.cadena@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL		
LIDA ALEJANDRA ACOSTA BULLA	1026290715	SG		X		lida.acosta@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL		
LEISLY RUBIANO	53075265	SEGAE		X		leisly.rubiano@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL		
JORGE ALEXANDER ORJUELA VARGAS	79831583	SC		X		jorge.orjuela@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL		
HAIR ALEXANDER GONZALEZ CORONADO	1020746980	SSFFS		X		hagonzalezif@gmail.com		REUNION VIRTUAL		
ANDERSON PEREZ	1193465518	SER		X		apoyoentrenubes@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL		
KATYA MORENO GALVÁN	1010200550	DCA		X		katya.moreno@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL		
NELSON RICARDO VARGAS GÓMEZ	80769266	DCA		X		nelson.vargas@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL		
SANDRA MURCIA	1018454735	SEGAE		X		sandra.murcia@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL		
DIANA CAROLINA FIGUEROA	1033771308	SSFFS		X		diana.figueroa@ambientebigota.gov.co		REUNION VIRTUAL		
SERGIO BURGOS ROMERO	1032456147	DPSIA		X		sergio.burgos@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL		
GINA BARRAGAN	52486369	DCA		X		gina.barragan@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL		

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, al diligenciar el presente formulario otorga consentimiento para que se trate su información personal de acuerdo con la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Secretaría Distrital de Ambiente, que puede consultar a través del siguiente enlace: <https://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales>. De igual manera el arriba firmante entiende que los datos aquí consignados serán usados para registrar su presencia en las reuniones o actividades realizadas por la entidad y que adicionalmente podrán ser usados para temas estadísticos.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN								
FECHA: 19/08/2025			HORA DE INICIO: 02:30 PM				HORA DE TERMINACIÓN: 03:30 PM	
LUGAR: VIRTUAL		TEMA: Generalidades de acceso a aplicativos				RESPONSABLE: CARLOS ANDRÉS PERDOMO/JUAN CARLOS RUEDA		
NOMBRE Y APELLIDO	TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DEPENDENCIA /ENTIDAD	FUNCIONARIO	CONTRATISTA	OTROS	CORREO ELECTRÓNICO @ambientebogota.gov.co	TELEFONO INSTITUCIONAL	FIRMA
DORA PINILLA HERNANDEZ	51976235	DCA		X		dora.pinilla@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
JUAN CARLOS AGUIRRE GIRALDO	797444043	DPSIA		X		juan.aguirre@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
KAREN SOFÍA MORENO MORA	1027400793	DGA		X		karensofia0902@hotmail.com		REUNION VIRTUAL
JOSÉ DAVID SÁNCHEZ VARGAS	1032441032	SEGAE		X		david.sanchez@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
JOSÉ BUSTOS NUÑEZ	79127811	SEGAE		X		jose.bustos@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
FELIPE ARIAS OLAYA	1075210354	SEGAE		X		felipe.arias@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
JENIFER ALEXANDRA CASALLAS V.	1033701752	DCA		X		jenifer.casallas@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
KATHERIN TORRES ROJAS	1013626679	SSFFS		X		katherin.torres@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
ANGÉLICA MARÍA OJEDA PÉREZ	52917541	SSFFS		X		angelica.ojeda@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
CARMINA IMBACHÍ CERÓN	34.542.536	DCA		X		carmina.imbachi@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
LAURA PERDOMO RIVAS	1014210093	SEGAE		X		laura.perdomo@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
SEBASTIÁN FELIPE TUNAROZA C.	1000337768	SER		X		sebastianfelipetuna@gmail.com		REUNION VIRTUAL
TANIA DANIELA FORERO ARIAS	1022408537	DGA		X		tania.forero@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
LEONARDO ACOSTA BELTRAN	79537652	DCA		X		leonardo.acosta@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
LORENA LIZETH PINZON CASTILLO	1010201785	SSFFS		X		lorena.pinzon@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
ANGELY GARCIA	1007157049	DCA		X		expedientes@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
LUZ DARY UMAÑA GIL	51896315	DCA		X		luz.umana@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
HABER GARCIA GONZALEZ	79896319	DCA		X		habergarcia2@gmail.com		REUNION VIRTUAL
LUISA FERNANDA MARÍN GARCÍA	51640029	DGC		X		luisa.marin@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
PAOLA YAZMIN CAICEDO PULIDO	1030544640	SRHS		X		paola.caicedo@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
ADRIANA MORENO	52497707	SEGAE		X		adriana.moreno@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
MIGUEL ANDRÉS CALDERÓN GUZMÁN	1013638965	SEGAE		X		miguel.calderon@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
LIZ CATHERINE MOLINA MARTINEZ	52731042	SEGAE		X		liz.molina@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, al diligenciar el presente formulario otorga consentimiento para que se trate su información personal de acuerdo con la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Secretaría Distrital de Ambiente, que puede consultar a través del siguiente enlace: <https://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales>. De igual manera el arriba firmante entiende que los datos aquí consignados serán usados para registrar su presencia en las reuniones o actividades realizadas por la entidad y que adicionalmente podrán ser usados para temas estadísticos.